



## Intervención en caso de crisis sin la participación de las fuerzas del orden público en la comunidad

El equipo móvil de respuesta en caso de crisis del condado de San Mateo ofrece intervención rápida en caso de crisis a personas que están teniendo una crisis de salud mental o consumo de sustancias. Este equipo existe para ayudar a las personas a obtener apoyo inmediato y conectarse con atención a largo plazo.

Los servicios los prestan médicos clínicos de salud conductual y especialistas pares. Los servicios se prestan con compasión y centrados en la recuperación, diseñados para ayudar a las personas a sentirse cómodas y seguras durante una crisis.

Las fuerzas del orden público solo intervienen en situaciones en las que son necesarias para garantizar la seguridad, o tratar situaciones que se hacen más difíciles.

El equipo móvil de respuesta en caso de crisis del condado de San Mateo opera desde oficinas móviles y da apoyo rápido en caso de crisis a las personas cuando y donde lo necesitan en la comunidad.

## Información básica

**Línea de remisión y apoyo en caso de crisis:**

**650-579-0350**

Comuníquese con la línea directa de crisis del condado si tiene una crisis de salud conductual. Llame al 911 si corre peligro de lastimarse a usted o lastimar a otros.

**988**

Llame a la línea directa nacional de crisis y suicidio (24/7) para obtener apoyo inmediato por teléfono. Esta línea se puede usar además de la línea directa de crisis del condado.

**Para información y preguntas:**

[www.telecarecorp.com/san-mateo-county-mcrt](http://www.telecarecorp.com/san-mateo-county-mcrt)

**A quiénes atendemos**

A cualquier persona que tenga una crisis de salud conductual en el condado de San Mateo.

**Horarios de atención**

A partir del 20 de mayo de 2024, nuestro horario de atención será los 7 días de la semana, de 3:00 p. m. a 11:30 p. m. Se prevé que los servicios se extenderán en agosto de 2024.

**Financiamiento para el programa**

Este programa es financiado por el condado de San Mateo.

**Sobre Telecare**

Telecare es una compañía familiar y propiedad de sus empleados, que se especializa en atender a personas con enfermedades mentales graves. Escanee el QR código para obtener más información o visite:

[www.telecarecorp.com](http://www.telecarecorp.com)



Acerca de Telecare



## Equipo móvil de respuesta en caso de crisis del condado de San Mateo

Atención de crisis de salud conductual rápida, con compasión y sin intervención de las fuerzas del orden público, al servicio del condado de San Mateo



**Telecare Corporation**

RESPECT. RECOVERY. RESULTS.



Escanéeme



SAN MATEO COUNTY HEALTH  
**BEHAVIORAL HEALTH & RECOVERY SERVICES**



## La crisis móvil importa

Cualquiera puede sufrir una crisis y no existe una definición única de crisis. El equipo móvil de respuesta en caso de crisis del condado de San Mateo ayuda a las personas a obtener el apoyo que necesitan cuando no se sienten en su mejor momento. **Estas son sólo algunas situaciones o sentimientos que las personas pueden tener en una crisis.**

- Bullying
- Duelo
- Pérdida de un trabajo
- Factores de estrés económico
- Inestabilidad de vivienda
- Dolor crónico
- Problemas médicos
- Experimenta abuso
- Abuso o consumo de sustancias
- Divorcio o rupturas sentimentales
- Luchas con la identidad, el sexo o la orientación sexual
- Sentirse desesperado o impotente
- Sentir que no vale la pena vivir la vida; pensamientos de hacerse daño o suicidio
- Sentir depresión o ansiedad
- Retiro extremo; aislamiento
- Cambios repentinos en la higiene, cuidado personal
- No dormir ni comer durante muchos días
- Pensamientos, sonidos o visiones inusuales.
- Agitación, pasearse de un lado a otro, posturas
- Energía extrema o falta de energía

## El equipo móvil de respuesta en caso de crisis del condado de San Mateo puede ayudar

El equipo móvil de respuesta en caso de crisis del condado de San Mateo da una variedad de servicios de intervención en caso de crisis en la comunidad, incluyendo:

- Clasificación de crisis, examen, evaluación
- Intervención en caso de crisis y estabilización
- Planificación de seguridad
- Transporte (si es necesario) a otros servicios para más tratamiento
- Coordinación de atención hasta de 60 días para conectarse a servicios continuos

Cada oficina móvil cuenta con un equipo de profesionales de salud conductual y está equipada con una gran cantidad de recursos y características de seguridad para 5150 si es necesario.

El trauma es frecuente entre las personas que atraviesan una crisis. Los servicios móviles en caso de crisis del condado de San Mateo están diseñados para apoyar la curación y la recuperación. Los servicios saben sobre el trauma y son inclusivos.

## ¿Necesita usted o alguien que conoce ayuda?

Llame a la línea directa de crisis del condado al **650-579-0350**.

Un profesional capacitado estará disponible para ayudarlo y conectarlo con los recursos adecuados, incluyendo el equipo móvil de respuesta ante una crisis del condado de San Mateo si somos el mejor equipo para ayudar.

## Qué esperar del equipo móvil de respuesta ante una crisis del condado de San Mateo

Cuando el equipo móvil de respuesta ante una crisis del condado de San Mateo va al sitio para ayudar a alguien en crisis, esto es lo que puede esperar.

- Por lo general, el equipo llegará al lugar en un plazo de 60 minutos desde que les enviaron.
- El equipo llegará en un vehículo del equipo móvil de respuesta ante una crisis del condado de San Mateo, vistiendo nuestros uniformes color morado.
- El equipo permanecerá en el lugar el tiempo que sea necesario y trabajará en colaboración con la persona a la que se atiende en la intervención y estabilización.
- Si un individuo representa un riesgo grave para el mismo o para los demás, el equipo puede iniciar una retención involuntaria (máximo 72 horas).
- El equipo creará un plan de coordinación de la atención, incluyendo la vinculación con otros proveedores, servicios y recursos.
- Ellos se asegurarán de que haya una transferencia sin problemas al siguiente entorno o proveedor.
- El equipo hará un seguimiento de la coordinación de la atención con el individuo, en el plazo de 24 horas.